



maak het mee

Handleiding UiTPAS balie

- korte versie

Laatste update mei 2020

Welkom

We proberen hier al jullie vragen over het systeem te beantwoorden. Zijn er toch nog grote gaten in de informatie, laat het ons zeker weten, jullie collega's zitten mogelijk met dezelfde vragen en zo kunnen we iedereen sneller en beter verder helpen. Als je meer informatie zoekt over de algemene structuur van UiTPAS, bekijk hier dan nog even [onze documentatie "Zo werkt UiTPAS"](#).

Een aantal kernfuncties worden hier overlopen. Voor een volledig overzicht kan je de [uitgebreide versie van de handleiding](#) raadplegen.

Wil je graag iets uittesten in een veilige omgeving? Contacteer je partnermedewerker.

Inhoudstafel

Welkom	1
Inhoudstafel	2
Inloggen	3
Nieuwe UiTPAS registreren	3
UiTPAS gebruiken	3
Kansentarium registreren	3
Punt sparen	4
Voordeel omruilen	4
Belangrijk	4
Vragen?	4

Inloggen

Log in met je UiTID op <https://balie.uitpas.be>.

Om een nieuwe account toe te voegen, maak je een UiTID aan en bezorg het e-mailadres daarvan aan de lokale UiTPASverantwoordelijke. Zij verlenen dan de juiste rechten om in de balie-applicatie aan de slag te gaan.

Nieuwe UiTPAS registreren

1. Scan een nieuwe UiTPAS of voer het UiTPASnummer handmatig in. Wens je een UiTPAS tegen kansentarief te registreren? Neem dan een kaart waarvan het voorlaatste cijfer op de achterkant een 1 is.
2. Je krijgt melding dat de kaart nog niet is geregistreerd. Klik op 'bevestigen'.
3. Scan de eID van de pashouder met een combilezer of voer de gegevens handmatig in. Klik op 'volgende'.
4. Vul de contactgegevens aan.
5. Bij 'opt-ins en voorwaarden' duid je aan of de pashouder info heeft gekregen over de privacy-en gebruiksvoorwaarden en selecteer je de communicatievoorkeuren.
6. De prijs wordt berekend. Ken indien nodig een voucher toe. Klik op 'bewaren'.

UiTPAS gebruiken

1. Scan de UiTPAS of voer het UiTPASnummer of het rijksregisternummer handmatig in.
2. Klik op 'bevestigen'.
3. Het profiel van de pashouder verschijnt. In de linkerkolom vind je alle persoonsgegevens terug. Rechts zie je alle UiTPASactiviteiten en -voordelen voor jouw balie.

Kansentarief registreren

1. Kies de activiteit.
2. Kies het tarief.
3. Ken het tarief toe.

Punt sparen

1. Kies de activiteit.
2. Ken een punt toe.

Voordeel omruilen

1. Kies het voordeel.
2. Ken een voordeel toe, klik op 'omruilen', klik daarna op 'bevestigen'.

Belangrijk

- De pas inscannen kan NIET via de browser. Gebruik hiervoor de gedownloadede versie van de balie-applicatie. Je kan de versie (2.2.5) [hier](#) downloaden.
- Voordelen en kansentarieven verschijnen enkel als de persoon er ook effectief recht op heeft.

Vragen?

Indien je nog suggesties, problemen of vragen hebt, aarzel dan niet ons te contacteren via info@uitpas.be.

Bij technische problemen van de software: FAQ via Help of probleem-knop.